

CONDIZIONI GENERALI DI ACCESSO E UTILIZZO DEL PORTALE ACQUISTI DEL GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

1. PREMESSE

1. Le Società elencate nella tabella disponibile al presente link [https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/web/informativa_privacy.html], utilizzano il Portale Acquisti (nel seguito, “Portale Acquisti” ovvero “Portale”) per la gestione telematica delle procedure di scelta del contraente delle stesse che operano ai sensi del d.lgs. n. 36/2023, in regime privatistico (di seguito “Procedure Contrattuali”), nonché per la gestione telematica dell’Albo Fornitori e del Sistema di Qualificazione e ai fini della gestione della partecipazione degli Operatori Economici ad altre iniziative connesse alle precedenti attività.

2. OGGETTO

2. Lo scopo del presente documento è definire i termini, le condizioni e i principi generali di accesso ed utilizzo del Portale (nel seguito, “Condizioni Generali”) da parte degli Operatori Economici ai fini della loro partecipazione alle Procedure Contrattuali, nonché della loro iscrizione all’Albo Fornitori e/o della loro qualificazione presso il Sistema di Qualificazione, ovvero per la partecipazione ad altre iniziative connesse alle precedenti attività.

3. REGISTRAZIONE AL PORTALE ACQUISTI

3.1 La registrazione al Portale e l’accettazione dei termini e delle condizioni di cui al presente documento costituiscono, per gli Operatori Economici interessati, condizione necessaria ai fini dell’utilizzo degli strumenti disponibili sul Portale e della partecipazione alle Procedure contrattuali, nonché per la presentazione della domanda di iscrizione all’Albo Fornitori e/o al Sistema di Qualificazione. A tali fini, l’Operatore Economico comunica, in modo veritiero e corretto, i suoi dati e ogni informazione ritenuta necessaria o utile per la sua identificazione.

La registrazione e l’abilitazione al Portale Acquisti sono a titolo gratuito.

3.2 Gli Operatori Economici accedono alle funzionalità del Portale all’esito del procedimento di registrazione. Il procedimento di registrazione dovrà essere perfezionato mediante compilazione del “Modulo di adesione” al Portale Acquisti, disponibile nella *Home Page* del Portale stesso e in fase di registrazione. Il “Modulo di adesione” deve essere caricato nel Portale Acquisti dopo essere stato compilato e sottoscritto dal Legale Rappresentante dell’Operatore Economico o da un suo procuratore, munito di idonea Procura, da allegare al Modulo stesso.

3.3 Ai fini della partecipazione alle Procedure contrattuali è obbligatorio il possesso, da parte del Legale Rappresentante dell’Operatore Economico (o persona munita di idonei poteri di firma), di una firma digitale, in corso di validità, per tale intendendosi un particolare tipo di firma elettronica qualificata avente le caratteristiche e forme indicate dal D.lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii. (Codice dell’Amministrazione Digitale).

All’atto della registrazione al Portale ciascun Operatore Economico deve, altresì, possedere e indicare un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) ai sensi del Codice dell’Amministrazione Digitale da utilizzare in caso di indisponibilità dell’Area Comunicazioni del Portale. Qualora un Operatore Economico di altro Stato membro dell’Unione europea ovvero di altro Stato Extra-UE, non residente in Italia, si trovasse nell’impossibilità di acquisire un indirizzo di posta elettronica certificata, potrà utilizzare un indirizzo di posta elettronica ordinaria in grado di ricevere messaggi da caselle di posta elettronica certificata. Tale indirizzo sarà utilizzato quale domicilio dell’Operatore Economico per le comunicazioni effettuate in caso di indisponibilità dell’Area Comunicazioni del Portale.

3.4 Con la registrazione l'Operatore Economico ottiene, a mezzo PEC, una Chiave di Accesso (*User ID e Password*) al Portale.

La *User ID* e la *Password* consentono l'identificazione di ciascun Operatore Economico da parte delle Società elencate nella tabella disponibile al presente link [https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/web/informativa_privacy.html].

3.5 La Chiave di Accesso (*User ID e Password*) è strettamente personale e non cedibile. L'Operatore Economico si impegna a non divulgarla a terzi e a custodirla e proteggerla con la massima diligenza, quale unico responsabile del suo utilizzo, impegnandosi altresì a comunicarne l'eventuale furto e/o smarrimento e a risarcire gli eventuali danni diretti o indiretti derivanti dal suo utilizzo improprio, anche da parte di terzi.

3.6 Una volta avvenuta la registrazione, l'accesso alle funzionalità del Portale resta, in ogni caso, subordinato al possesso, da parte dell'Operatore Economico, della dotazione informatica espressamente indicata nell'*Home Page* del Portale stesso, nel documento "*Requisiti minimi hw e sw*".

3.7 È obbligatoria la registrazione al Portale di tutti gli Operatori Economici che partecipano in qualsiasi forma alle Procedure contrattuali, ivi comprese le imprese mandanti, le consorziate esecutrici, le consorziate che, in caso di consorzio stabile, prestano i propri requisiti al Consorzio, nonché i progettisti indicati e le imprese ausiliarie.

3.8 Ogni offerta inviata elettronicamente, identificabile mediante la Chiave di Accesso, attribuita all'Operatore Economico dal Portale, sarà imputata al soggetto titolare rappresentante della stessa.

4. OBBLIGHI E GARANZIE DELL'OPERATORE ECONOMICO

4.1 Nell'utilizzo del Portale, le Società elencate nella tabella disponibile al presente link [https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/web/informativa_privacy.html] e gli Operatori Economici opereranno con diligenza professionale a sensi dell'art. 1176, comma 2, c.c.

In relazione alla fruizione del Portale, l'Operatore Economico si obbliga a:

(i) rispettare i termini e le condizioni indicate nelle presenti Condizioni Generali e in tutta la documentazione che costituisce allegato alle Procedure contrattuali o rinvenibile nelle sezioni del Portale;

(ii) utilizzare e configurare il proprio *software* e il proprio *hardware*, conformemente a quanto indicato nel documento "*Requisiti minimi HW e SW*", rinvenibile nell'*Home Page* del Portale Acquisti, in modo da consentire l'osservanza delle necessarie misure di sicurezza informatica nell'utilizzo del Portale.

4.2 In relazione all'utilizzo del Portale, l'Operatore Economico dichiara e garantisce di avere la piena titolarità o disponibilità dei dati anche di natura personale, delle informazioni e dei contenuti eventualmente forniti, e che il loro utilizzo da parte delle Società elencate nella tabella disponibile al presente link [https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/web/informativa_privacy.html], ai sensi del presente documento, non lede alcun diritto di terzi né viola leggi e/o regolamenti.

5. REVOCA DELL'ABILITAZIONE

5.1 Le Società elencate nella tabella disponibile al presente link [https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/web/informativa_privacy.html], si riservano il diritto di revocare in qualsiasi momento l'abilitazione all'utilizzo dei servizi del Portale concessa agli Operatori Economici che si siano resi responsabili di un suo utilizzo improprio e/o fraudolento, salvo il diritto ad agire per il risarcimento degli eventuali danni diretti e indiretti subiti.

6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

6.1 Le Società elencate nella tabella disponibile al presente link [\[https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/web/informativa_privacy.html\]](https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/web/informativa_privacy.html), non assumono alcuna responsabilità per la mancata o impossibile partecipazione dell'Operatore Economico alle Procedure contrattuali, né per malfunzionamenti riconducibili all'errato utilizzo del Portale Acquisti da parte dell'Operatore Economico oppure alla non conformità della sua dotazione informatica a quanto indicato nel Portale in *Requisiti minimi hw e sw*. Inoltre, le Società elencate nella tabella disponibile al presente link [\[https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/web/informativa_privacy.html\]](https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/web/informativa_privacy.html), non assumono alcuna responsabilità per i casi di sospensione e/o interruzione di servizio del Portale Acquisti durante lo svolgimento delle Procedure contrattuali che siano dovuti a forza maggiore.

7. CONTENUTO ED EFFICACIA DELLE REGISTRAZIONI

7.1 Le registrazioni (log di sistema) presenti all'interno della Piattaforma tecnologica del Portale costituiscono piena ed esclusiva prova, riguardo al contenuto ed al tempo di ogni comunicazione effettuata in via telematica sul Portale Acquisti.

7.2 Per ragioni di sicurezza informatica, tutti i documenti relativi alle Procedure contrattuali, alle registrazioni al Sistema di Qualificazione e/o all'Albo fornitori – ivi inclusi i provvedimenti adottati dalle Società elencate nella tabella disponibile al presente link [\[https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/web/informativa_privacy.html\]](https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/web/informativa_privacy.html) – risiedono “fisicamente” nel Portale Acquisti e sono archiviati sul repository documentale del Gruppo FS.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

8.1 Le Società elencate nella tabella disponibile al presente link [\[https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/web/informativa_privacy.html\]](https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/web/informativa_privacy.html), nell'ambito delle attività svolte per l'iscrizione al portale Acquisti di Gruppo e, ciascuna per il proprio ambito, per la gestione del Portale Acquisti / Sistema di Qualificazione e per le procedure contrattuali, trattano i dati personali degli Operatori Economici e dei Contraenti di cui la Società sia venuta a conoscenza, secondo le modalità indicate nell'informativa completa disponibile sul Portale Acquisti che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

9. COMUNICAZIONI

9.1 Le comunicazioni destinate all'Operatore Economico e relative allo svolgimento delle Procedure contrattuali saranno effettuate utilizzando il sistema di messaggistica “Area Comunicazioni” disponibile presso il Portale Acquisti, salvo che gli atti delle Procedure contrattuali o altra documentazione pertinente non prevedano una diversa modalità.

In particolare, le Società del Gruppo FS e gli Operatori Economici utilizzano l'Area Comunicazioni disponibile nel Portale Acquisti per l'invio e la ricezione di tutte le comunicazioni valide ad ogni effetto di legge, di cui fanno piena prova le registrazioni di sistema.

Qualsiasi comunicazione inviata da una Società del Gruppo FS o dall'Operatore Economico utilizzando il sistema di messaggistica della propria Area Comunicazioni si avrà per eseguita nel momento in cui perverrà presso l'Area Comunicazioni del destinatario, come attestato dalle registrazioni di sistema. A tale fine, l'Operatore Economico elegge il proprio domicilio nell'Area Comunicazioni a questo riservata.

In caso di indisponibilità temporanea dell'Area Comunicazioni o quando è espressamente richiesto dalla normativa vigente, le Società del Gruppo FS si riservano di utilizzare il domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6-ter del CAD o, per l'Operatore Economico transfrontaliero, un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS.

9.2 Gli Operatori Economici possono prendere visione delle modalità di partecipazione alle Procedure contrattuali nella apposita sezione “Bandi e Avvisi in corso”, presente sulla Homepage del Portale Acquisti.

Gli Operatori Economici registrati e abilitati al Portale che risultino iscritti all’Albo Fornitori e/o qualificati presso il Sistema di Qualificazione riceveranno notifica dell’indizione di Procedure contrattuali ad inviti e potranno prendere visione delle modalità di partecipazione nella relativa documentazione di gara presente sul Portale.

9.3 L’orario ufficiale valido in relazione a ciascuna azione o comunicazione effettuata sul Portale coincide con quello risultante dal Portale Acquisti.

10. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

10.1 L’accesso al Portale comporta l’accettazione puntuale e incondizionata delle presenti Condizioni Generali e delle sue eventuali successive modifiche e/o integrazioni. Le Società elencate nella tabella disponibile al presente link [\[https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/web/informativa_privacy.html\]](https://eprocurement.gruppofs.it/esop/tlk-host/public/fs/web/informativa_privacy.html), si riservano il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali. Le modifiche diventeranno pienamente efficaci dal momento della pubblicazione sul Portale. L’ultima versione pubblicata sul Portale sarà quella in corso di validità.

10.2 Sarà onere e cura degli Operatori Economici verificare sul Portale eventuali modifiche e/o integrazioni delle presenti Condizioni Generali. In ogni caso, la prosecuzione dell'utilizzo di funzionalità disponibili sul Portale fa considerare tacitamente accettate dall’Operatore Economico le modifiche apportate. L’Operatore Economico è quindi consapevole ed accetta che la sua partecipazione alle Procedure contrattuali o l’utilizzo di una qualsiasi funzionalità del Portale implica la totale accettazione delle presenti Condizioni Generali nella loro versione in corso di validità.

10.3 L’Operatore Economico può richiedere la cancellazione del suo profilo dal Portale e dalle funzionalità dello stesso, fatte salve le obbligazioni già assunte.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1 Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dalla legge italiana ed ogni controversia nascente in ordine alla loro esecuzione, interpretazione, attuazione e modifica è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma.

12. NORMA DI CHIUSURA

12.1 Le disposizioni degli atti di gara prevalgono sulle norme delle presenti Condizioni Generali e sulle disposizioni contenute in ogni altro documento finalizzato a disciplinare le Procedure contrattuali sul Portale Acquisti.

12.2 Le disposizioni delle presenti Condizioni Generali sono sostituite, modificate od abrogate automaticamente per effetto di norme aventi carattere cogente contenute in leggi o regolamenti che entreranno in vigore anche successivamente all’adozione delle medesime Condizioni Generali.