



Manuale Operativo dei Sistemi di Qualificazione del Gruppo Ferrovie dello Stato



Registrazione e abilitazione a Portale Acquisiti di Gruppo

Prima di procedere con l'iscrizione ai sistemi di qualificazione del Gruppo Ferrovie dello Stato è necessario che l'Operatore Economico sia registrato e abilitato al Portale Acquisiti di gruppo: <http://eprocurement.gruppofs.it>

Tutti gli Operatori Economici già registrati e abilitati al Portale Acquisiti potranno accedere con le credenziali in proprio possesso.



Benvenuti nel Portale Fornitori del Gruppo FS

Per gli affidamenti di forniture di beni, prestazioni di servizi ed esecuzione di lavori, il Gruppo FS si avvale di un'Area Fornitori per la gestione in via telematica dei rapporti con i Fornitori, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici.

Il ricorso a sistemi di eProcurement è riconosciuto dalla normativa vigente in tema di appalti pubblici perché, oltre a garantire il rispetto dei principi di trasparenza, tempestività, correttezza e libera concorrenza nella scelta del contraente consente un miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi di approvvigionamento.

La Homepage di gruppo si basa su una piattaforma che assicura i più elevati livelli tecnologici nel garantire la sicurezza, la riservatezza dei dati e delle transazioni e consente:

- La gestione in via telematica dei rapporti con i Fornitori
- La gestione del Portale Amministrativo

Portali del Gruppo

Accedi all'area riservata del Portale Acquisiti

Accedi al Portale Amministrativo

Nel corso del 2024, le società del Gruppo FS adotteranno progressivamente la Homepage Fornitori del Gruppo. Durante questo periodo, le Società del Gruppo FS



Documenti generali e normativa specifica dei Sistemi di Qualificazione attivi

Per sapere quali sono i sistemi di qualificazione attivi è possibile consultare la documentazione utile alla qualificazione nell'Area Fornitori > Sistemi di qualificazione presente nel menu sull homepage del Portale Acquisti di Gruppo.

In questa sezione è possibile scaricare il **Regolamento Generale dei Sistemi di Qualificazione**, FAQ, manuali e documenti operativi.

Home page di Gruppo > Sistemi di qualificazione > **Sistemi di qualificazione Trenitalia**

Sistemi di qualificazione Trenitalia

Trenitalia si avvale del Sistema di qualificazione degli operatori economici per alcune categorie merceologiche nell'ambito delle forniture, lavori e servizi. I sottosistemi di qualificazione vengono istituiti per quelle categorie merceologiche sulle quali viene esercitato un particolare presidio in ragione del livello strategico, del grado di competitività e dei volumi approvigionati.

Documenti generali

- Regolamento generale del Sistema di qualificazione Trenitalia
- Allegati al Regolamento Generale e modelli di dichiarazione
- Procedura di valutazione economica finanziaria
- Manuale operativo
- FAQ Sistema di qualificazione

Sottoinsiemi di qualificazione attivi e relativa normativa

- SQ01 Servizi di Pulizia del materiale rotabile e degli impianti industriali e degli immobili
- SQ02 Fornitura di materiale rotabile ferroviario
- Indici medi di riferimento per la valutazione economico finanziaria

Avvisi Guue e comunicati Trenitalia sottosistemi di qualificazione

- Avvisi GUUE sottosistemi di qualificazione attivi
- Comunicati Trenitalia sottosistemi di qualificazione attivi

In questa sezione è possibile scaricare la **normativa specifica** relativa a ciascun Sistema di Qualificazione attivo. La normativa specifica stabilisce i requisiti di ordine economico-finanziario e tecnico-professionale, nonché i criteri adottati per la valutazione dei requisiti medesimi, richiesti agli Operatori Economici.

Iscrizione ai Sistemi di Qualificazione – selezione in fase di registrazione

L'Operatore Economico abilitato al Portale Acquisti può presentare domanda di qualificazione tramite due distinte modalità:

1. Selezionando il sottosistema di qualificazione in fase di registrazione a portale.
2. Effettuando il log-in al Portale Acquisti Gruppo Ferrovie e selezionando l'apposita funzionalità **Classificazione Corrente**:

1. Cliccare su «espandi» così da poter visualizzare l'intero albero merceologico

2. Selezionare almeno uno dei sottosistemi di qualificazione
3. Cliccare su «conferma»

1. Cliccare su «espandi» così da poter visualizzare l'intero albero merceologico

Iscrizione ai Sistemi di Qualificazione – selezione dopo registrazione

Questa sezione presenta la lista dei Sistemi di Qualificazione (SQ), ognuno afferente a Categorie Merceologiche specifiche.

Cliccando su **SQ – Sistemi di Qualificazione** è possibile espandere la lista dei Sistemi di Qualificazione. Una volta selezionato il SQ di interesse è possibile **confermare la selezione corrente** e procedere con la compilazione della domanda di qualificazione. È possibile selezionare soltanto i SQ per i quali non sia stata ancora avviata una procedura di qualificazione. Di seguito le operazioni da eseguire:



1. accesso in piattaforma
2. nella Tile "Profilo utente, Organizzazione e Gestione azienda" cliccare su "Classificazione Corrente"

3. cliccare sul tasto "Scegli Categoria"
4. esplorare l'albero merceologico
5. selezionare il sottosistema di qualificazione
6. cliccare sul tasto "Conferma selezione Corrente"

Classificazione Corrente					
Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)					Scegli Categoria
Visualizzazione risultati 1 - 4 di 4					
		Codice Categoria	Nome Categoria	Data di selezione Categoria	Stato Valutazione
1		SER02N	Manutenzione e Riparazione Impianti di Condizionamento di Impianti Industriali	21/03/2024 16:52:53	Stato Valutazione non visibile

Seleziona Categoria

Annulla

Conferma Selezione Corrente

Inserisci filtro (digitare per avviare la ricerca)

Ricerca o Naviga l'Albero

Minimizza

Espandi

Item Selezionati: 5

Categorie

SF - Scouting Fornitori

SQ - Sistemi di Qualificazione

☒ SQ01 - Servizi di pulizia del materiale rotabile e degli impianti industriali e degli immobili

Iscrizione ai Sistemi di Qualificazione – Domanda di qualificazione

Selezionata la categoria di interesse, procedere alla compilazione completa e corretta della domanda di qualificazione. Nell’ambito della domanda di qualificazione viene richiesto all’Operatore Economico di confermare la correttezza dei propri dati anagrafici, con particolare riferimento a P.IVA, Codice Fiscale, Nazione e Forma Giuridica.

 12:16 Central European Time DST

Benvenuto **Mario Rossi**

Classificazione: >Albero Merceologico>Sistemi di Qualificazione>Servizi di pulizia del materiale rotabile e degli impianti industriali e degli immobili

Annulla Salva

▼ Conferma Dati Anagrafici

▼ Conferma Dati Anagrafici

	Etichetta	Descrizione	Risposta	Modificabile da:
1	Verifica e Convalida dei Dati Anagrafici	* Prima di procedere con la compilazione dell’istanza di qualifica, si richiede di confermare la correttezza dei propri dati anagrafici, con particolare riferimento a P.IVA, Codice Fiscale, Nazione e Forma Giuridica, così come indicati e consultabili all’interno della pagina Profilo Azienda nella sezione Form di Registrazione. Per gli operatori economici la cui forma giuridica è identificabile con Persona Fisica(no libero professionista), Studio Associato o Libero Professionista è necessario confermare anche la correttezza delle risposte fornite nei campi "Soggetto a ritenuta di acconto" e "Doppia imposizione fiscale" consultabili nella sezione Dati Profilo nel questionario di Informazioni Aggiuntive. Si rimanda all’apposito capitolo del Manuale Utente per modificare dati anagrafici ove fosse necessario prima dell’invio dell’istanza di qualifica, disponibile nella sezione Area Informazioni del Portale Acquisti.		Fornitore

Ogni campo identificato con (*) è obbligatorio al fine di procedere con l’invio della domanda di qualificazione

Iscrizione ai Sistemi di Qualificazione – Domande con allegati

Alcuni campi della domanda di qualificazione prevedono la compilazione di un Modello specifico.

In prossimità di questi campi è pertanto possibile **scaricare il Modello da compilare** seguendo le indicazioni riportate nel testo di ciascun campo. Una volta compilato sarà possibile allegare il file cliccando su **Rilasciare un file firmato digitalmente**.

3	SQ 01 - UNI EN ISO 14001 o EMAS	* NB. LA CERTIFICAZIONE DOVRA' ESSERE ACCOMPAGNATA DAL MODELLO DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ E VALIDITÀ DELLE CERTIFICAZIONI. Allegare copia della certificazione di conformità del proprio Sistema di Gestione Ambientale alla norma UNI EN ISO 14001 edizione 2015 relativa ai servizi di pulizia, rilasciata da organismi accreditati in conformità alle norme ISO/IEC 17021-1:2015 e sue successive evoluzioni, in Italia presso Accredia (Ente Italiano di Accreditamento) o presso altro Organismo di Accreditamento estero firmatario degli Accordi di Mutuo Riconoscimento. Verrà considerata alternativa alla UNI EN ISO 14001 edizione 2015 la Registrazione al Sistema Comunitario di Ecogestione e Audit EMAS ai sensi del regolamento CE n. 1221/2009 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25/11/2011 e s.m.i. In caso di più documenti, si prega di allegare cartella zip, debitamente firmata digitalmente. Non è consentito firmare digitalmente una cartella compressa (es. .zip) contenente uno o più documenti privi di firma digitale.	  Rilasciare un file firmato dig...  Fornitore  Scarica il file
---	---------------------------------	---	---

2	SQ 01 - UNI EN ISO 9001	* NB. LA CERTIFICAZIONE DOVRA' ESSERE ACCOMPAGNATA DAL MODELLO DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ E VALIDITÀ DELLE CERTIFICAZIONI. Allegare copia della certificazione di conformità del proprio Sistema di Gestione per la Qualità alla norma UNI EN ISO 9001 edizione 2015 relativa ai servizi di pulizia, rilasciata da organismi accreditati in conformità alle norme ISO/IEC 17021-1:2015 e sue successive evoluzioni, in Italia presso Accredia (Ente Italiano di Accreditamento) o presso altro Organismo di Accreditamento estero firmatario degli Accordi di Mutuo Riconoscimento. In caso di più documenti, si prega di allegare cartella zip, debitamente firmata digitalmente. Non è consentito firmare digitalmente una cartella compressa (es. .zip) contenente uno o più documenti privi di firma digitale.	test - Copy.pdf (1).p7m  28 KB     Scarica il file *Scade il: dd/MM/yyyy 
---	-------------------------	---	---

Iscrizione ai Sistemi di Qualificazione – Classificazione corrente

La compilazione avviene mediante un'unica schermata e può essere effettuata per salvataggi successivi.

Per riprendere la compilazione della domanda di qualificazione è necessario tornare nella sezione **Classificazione Corrente** disponibile nel proprio profilo personale e continuare la compilazione cliccando sul nome del Sistema di Qualificazione di interesse.

Classificazione Corrente					
...					
Scegli Categoria					
Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)					
Visualizzazione risultati 1 - 1 di 1					
		Codice Categoria	Nome Categoria	Data di selezione Categoria	Stato Valutazione
1		SQ01	Servizi di pulizia del materiale rotabile e degli impianti industriali e degli immobili	10/07/2024 11:05:57	Stato Valutazione non visibile

Stato di valutazione non visibile è lo stato che indica che la valutazione non è stata ancora generata

Dopo aver selezionato il Sistema di Qualificazione di interesse, è possibile visualizzare la domanda di qualificazione e - fintanto che l'istanza non viene inoltrata alla società responsabile della qualifica - è possibile modificare i campi compilati cliccando sull'icona per cliccare sulla modalità modifica.

È inoltre possibile eliminare la domanda di qualificazione cliccando su (...) e selezionando **Elimina Categoria**. NB. È possibile eliminare la domanda di qualificazione solo se non ancora inoltrata.

← Classificazione: >Albero Merceologico>Sistemi di Qualificazione>Servizi di pulizia del materiale rotabile e degli impianti industriali e degli immobili

elenco dei moduli

▼ Conferma Dati Anagrafici

...

Elimina Categoria

Stampa

Iscrizione ai Sistemi di Qualificazione – Classificazione corrente

Nella sezione **Classificazione Corrente**, il simbolo  segnala la presenza di dati obbligatori non completi. Lo stesso simbolo diverrà  nel momento in cui i dati risultano completati oppure nel momento in cui la domanda risulta inviata.

Classificazione Corrente					
Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca) ▼					
Visualizzazione risultati 1 - 1 di 1					
		Codice Categoria	Nome Categoria	Data di selezione Categoria	Stato Valutazione
1		SQ01 	Servizi di pulizia del materiale rotabile e degli impianti industriali e degli immobili	10/07/2024 11:05:57	Stato Valutazione non visibile

Per inviare la domanda di qualificazione è necessario confermare la propria volontà di invio della domanda di qualificazione selezionando **SI** in corrispondenza dell’ultimo campo obbligatorio della domanda di qualificazione.

Il giorno successivo al completamento di tutti i dati obbligatori per ognuna delle categorie selezionate in precedenza, la candidatura verrà automaticamente trasmessa alla società appartenente al Gruppo Ferrovie di competenza.

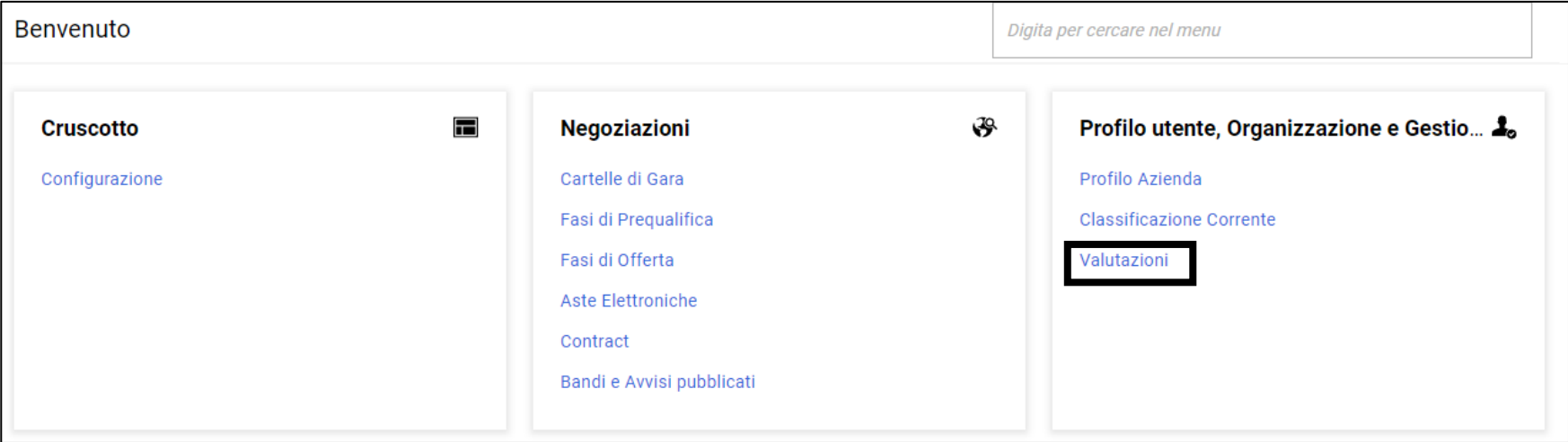
Si precisa che la domanda inviata in valutazione non sarà più modificabile dall’Operatore Economico.

10	SQ 01 - Conferma invio domanda	* NB. SI PREGA DI NON VALORIZZARE TALE CAMPO SE LA DOMANDA E' ANCORA IN UNO STATO DI LAVORAZIONE. IL CAMPO E' DA VALORIZZARE SOLO NEL MOMENTO IN CUI LA DOMANDA E' PRONTA PER ESSERE TRASMESSA A TRENITALIA. Trattasi della dichiarazione di conferma dell'avvenuta compilazione di tutti i campi obbligatori della domanda di qualificazione e dei campi non obbligatori, laddove applicabili. Si precisa che, una volta compilato tale campo della domanda di qualificazione per la presente categoria, a partire dal giorno successivo la domanda di qualificazione medesima sarà visualizzabile da Trenitalia per le valutazioni di competenza e non più modificabile da parte dell'Operatore Economico.	Si	Fornitore
----	--------------------------------	---	-------------------------------------	-----------

Richieste e comunicazioni dell'Operatore Economico a società responsabile della qualifica

È possibile comunicare con il Gruppo utilizzando l'area **messaggi** (ad esempio per richiedere la possibilità di apportare modifiche ai campi della domanda di qualificazione compilati a sistema e/o agli allegati ivi trasmessi).

Per accedere all'area messaggi è possibile cliccare su **Valutazioni > Valutazioni di Categoria** e selezionare il **Sistema di Qualificazione di interesse**.



Valutazioni

Valutazioni Modificabili

Modifica Dati

Stato domanda di ammissione al SDA

Stato domanda di ammissione al SDV

Valutazioni di Categoria

Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)

Visualizzazione risultati 1 - 2 di 2

Visualizza: 20

	Codice di valutazione	Azienda Valutatrice	Denominazione Valutazione	Stato	Moduli modificabili
1	asm_69	TRENITALIA - TEST	SQ_	Qualificato	

Richieste e comunicazioni dell'Operatore Economico a società responsabile della qualifica

È possibile quindi accedere ai **messaggi ricevuti** ed inviati nell'ambito dello specifico Sistema di Qualificazione oltre che ai **dettagli** della domanda di qualificazione. È possibile monitorare i **Messaggi** non letti, creare nuovi messaggi, accedere alla lista dei messaggi ricevuti ed inviati, riprendere le bozze dei messaggi in composizione.

The screenshot shows the 'TRENITALIA - TEST' interface. At the top, there's a navigation bar with '← TRENITALIA - TEST' and a menu with 'Dettagli' and 'Messaggi (Non Letti 1)'. Below this, a sub-menu includes 'Crea Messaggio', 'Messaggi Ricevuti' (which is selected), 'Messaggi Inviati', and 'Bozza dei Messaggi'. The main area is titled 'Messaggi Ricevuti' and features a search bar with the placeholder 'Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)'. Below the search bar, it says 'Visualizzazione risultati 1 - 1 di 1'. A table displays the message details:

	Mittente	Data	Oggetto	Letto dall'utente	Letto dall'azienda	Risposta
1	TRENITALIA - TEST	31/05/2024 17:27				

La sezione Dettagli mette a disposizione informazioni relative alla domanda di qualificazione.

The screenshot shows the 'TRENITALIA - TEST' interface with the 'Dettagli' section selected. The menu at the top includes 'Dettagli' and 'Messaggi (Non Letti 1)'. Below the menu, there are tabs for 'Impostazioni' and 'Classificazioni Associate'. The main content area is titled '→| Dettagli Azienda' and contains the following information:

- Codice di valutazione:** asm_69
- Azienda Valutatrice:** TRENITALIA - TEST
- Overview**
- Denominazione:** SQ_
- Stato Qualificato:**
- Contatti**
- Contatti fornitore:** Francesco Gallicchio

Richieste e comunicazioni dell'Operatore Economico al Gruppo (2)

Nel caso di primo invio di un messaggio al Gruppo nell'ambito di un sistema di qualificazione, una volta selezionato **Crea Messaggio**, viene richiesto di **inserire un messaggio**.

Compilare i campi **Oggetto** (1), **Messaggio** (2), quindi cliccare su **Invia messaggio**.

E' possibile allegare documenti al messaggio con la funzione **Allegati** (3), che consente il caricamento di uno o più file.

← TRENITALIA - TEST

Dettagli | Messaggi (Non Letti 1)

Crea Messaggio | Messaggi Ricevuti | **Messaggi Inviati** | Bozza dei Messaggi

→| Messaggi Inviati

Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)

Crea

TRENITALIA - TEST

Annulla | Salva come bozza | **Invia messaggio**

→| Lista dei messaggi

▼ Messaggio

Classificazione Messaggio

(Non Classificato)

Oggetto

Messaggio

▼ Allegati

Allegati

	Nome	Descrizione	Commenti
Nessun allegato presente			

Compilare il campo "Oggetto" utilizzando **parole chiave che identifichino il contenuto del messaggio** (es: richiesta di chiarimenti; richiesta rinnovo; comunicazione di variazioni).

Aggiornamento della Domanda di Qualificazione – richiesta dell’Operatore Economico

È necessario tenere sempre aggiornati i dati e le dichiarazioni rese in fase di iscrizione ai Sistemi di Qualificazione utilizzando l’area **Valutazioni** presente nel proprio profilo utente.

La richiesta di aggiornamento può partire dall’Operatore Economico attraverso l’area messaggi del Sistema di Qualificazione specifico (già descritta nelle slide precedenti riportate nella presente guida).

Alla richiesta sarà necessario allegare **specifici modelli** in caso di:

- **Richiesta rinnovo qualificazione**
- **Richiesta di trasferimento qualificazione**
- **Richiesta di estensione qualificazione**
- **Richiesta di innalzamento della classe di interpello**
- **Comunicazioni di variazioni riguardanti la qualificazione**

È possibile scaricare i **modelli** dalla sezione del Portale Acquisti, all’interno della cartella .zip contenente la normativa del Sistema di qualificazione specifico.

SOTTOSISTEMI DI QUALIFICAZIONE ATTIVI E RELATIVA NORMATIVA

- SQ01 Servizi di Pulizia del materiale rotabile e degli impianti industriali e degli immobili
- SQ02 Fornitura di materiale rotabile ferroviario
- SQ03 Progettazione, fornitura ed installazione, manutenzione ed upgrade di sistemi tecnologici bordo treno
- Indici medi di riferimento per la valutazione economico finanziaria

Una volta lavorata la richiesta, il **Gruppo provvede a sbloccare la domanda di qualificazione** per permettere di aggiornare e/o modificare i dati inseriti a sistema e gli allegati attraverso la sezione **Valutazioni > Valutazioni Modificabili**.

Valutazioni

Valutazioni Modificabili

Modifica Dati

Stato domanda di ammissione al SDA

Stato domanda di ammissione al SDV

Valutazioni di Categoria

Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)

Visualizzazione risultati 1 - 2 di 2

Visualizza: 20

	Codice di valutazione	Azienda Valutatrice	Richiesta Ricevuta il		Completamento Form Modificabile	Completamento Form di Categoria Modificabile
1	asm_110	TRENITALIA - TEST	26/06/2024 13:06			

Aggiornamento della Domanda di Qualificazione – invio delle modifiche/aggiornamenti

La sezione **Valutazioni Modificabili** permette di effettuare la modifica e/o l'aggiornamento dei campi e delle dichiarazioni rese nell'ambito di una specifica Domanda di Qualificazione.

Una volta completata l'operazione è possibile inviare nuovamente al Gruppo la propria Domanda modificata/aggiornata con le informazioni/dichiarazioni richieste/necessarie, l'esito della lavorazione delle modifiche e/o aggiornamenti viene comunicato all'Operatore Economico.

L'area "Messaggi" consente di comunicare con il Gruppo.

Dopo aver modificato/aggiornato i campi e gli allegati di interesse, cliccare su **Invia Form di Categoria al Valutatore** per sottoporli alla valutazione.

...

Invia Form di Categoria al Valutatore

Una volta effettuate le modifiche/aggiornamenti comparirà «SI» nella colonna "Form Aggiornati".

← TRENITALIA - TEST

...

Dettagli

Messaggi (Non Letti 0)

Form di Categoria Modificabili

→ Form di Categoria Modificabili

Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)

Visualizzazione risultati 1 - 1 di 1

	Codice Categoria	Descrizione Categoria	Stato Form Fornitore		Data Scadenza Documento (Il Primo che Scade)	Data Ultima Modifica	Abilitazione Modifica Form di Categoria il ↑	Form Aggiornati
			Obbligatorio	Non Obbligatorio				
	SQ03 (TEST MINERVA)	test nuova categoria SDQ	✓	60%		26/06/2024 17:35	26/06/2024 13:06	sì

Integrazioni/Aggiornamento della Domanda di Qualificazione – richiesta del Gruppo

Il Gruppo può richiedere attraverso l'area messaggi del Portale Acquisti l'integrazione, la modifica e/o l'aggiornamento dei dati e delle dichiarazioni rese in fase di iscrizione dell'Operatore Economico al SQ specifico. In tal caso l'Operatore Economico riceve via email una notifica da parte del Portale Acquisti.

È possibile apportare le integrazioni, le modifiche e/o gli aggiornamenti richiesti utilizzando la sezione **Valutazioni > Valutazioni Modificabili** presente nel proprio profilo utente.

Benvenuto

Digita per cercare nel menu

Cruscotto

Configurazione

Negoziazioni

Cartelle di Gara
Fasi di Prequalifica
Fasi di Offerta
Aste Elettroniche
Contract
Bandi e Avvisi pubblicati

Profilo utente, Organizzazione e Ges...

Profilo Azienda
Classificazione Corrente
Valutazioni

Gestione Documentale

Aree di Collaborazione

Una volta selezionato Valutazioni > Valutazioni Modificabili scegliere il SQ di interesse e procedere con l'invio del form come illustrato nella slide precedente.

Valutazioni

Valutazioni Modificabili

Modifica Dati

Stato domanda di ammissione al SDA

Stato domanda di ammissione al SDV

Valutazioni di Categoria

Inserisci Filtro (digita per iniziare la ricerca)

Visualizzazione risultati 1 - 2 di 2

Visualizza: 20

Codice di valutazione	Azienda Valutatrice	Richiesta Ricevuta il	Completamento Form Modificabile	Completamento Form di Categoria Modificabile
1	asm_110	TRENITALIA - TEST	26/06/2024 13:06	